

	<b>FORMATO</b>	<b>Código: F-PLA-24</b>
	<b>Calificación y Evaluación del Servicio</b>	Version: 05 Fecha: 13/06/2019
		Página 1 de 1

“Para la gobernación del Quindío es muy importante conocer la percepción que tienen los ciudadanos y usuarios sobre los servicios que brinda, ya que su satisfacción, es parte de nuestro compromiso con la calidad”.

Por favor diligencie el siguiente formato:

<b>NOMBRE DEL SERVICIO UTILIZADO</b>			
<b>SECRETARÍA Y/O DEPENDENCIA</b>			
<b>FECHA</b>	<b>DÍA</b>	<b>MES</b>	<b>AÑO</b>

Califique de 1 a 5, los siguientes aspectos, donde:

**1: Muy malo    2: Malo    3: Regular    4: Bueno    5: Excelente**

<b>1. EN CUANTO AL SERVICIO:</b>	1	2	3	4	5	NS/NR
¿Fue oportuna la atención que usted recibió por parte del personal?						
¿Su trámite fue solucionado a tiempo?						
¿Cómo califica la información recibida como respuesta de acuerdo con lo que usted solicitó?						

<b>2. EN CUANTO AL PERSONAL:</b>	1	2	3	4	5	NS/NR
¿Cómo califica usted la atención y el manejo del tema brindado por el funcionario?						
¿El personal que tuvo contacto con usted mostró amabilidad y disponibilidad para ayudar a resolver su solicitud?						
¿Cómo califica en general la calidad del servicio prestado por la entidad?						

<b>3. EN CUANTO A LAS INSTALACIONES: si recibió el servicio en el edificio del CAD responda las siguientes preguntas</b>	1	2	3	4	5	NS/NR
¿Cómo califica el acceso a las instalaciones de la Gobernación del Quindío y de sus dependencias?						
¿Se sintió cómodo/a en el espacio y ambiente donde fue atendido/a?						
¿Es clara la señalización para ubicar la dependencia de su interés?						

Si en alguna ocasión ha ingresado al portal web de la Gobernación del Quindío ([www.quindio.gov.co](http://www.quindio.gov.co)) a través de medios electrónicos, responda las siguientes preguntas; de lo contrario omita esta sección.

<b>4. EN CUANTO A LA TRANSPARENCIA Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA:</b>	1	2	3	4	5	NS/NR
¿Se le facilita la navegación y el acceso a las diferentes secciones que hacen parte del portal web de la Gobernación del Quindío?						
¿Cómo califica la calidad de los servicios y la información publicada en el portal web de la Gobernación del Quindío?						
¿Cómo califica la calidad del servicio que se muestra en el link de PQRs (peticiones, quejas y reclamos)?						

<b>NOMBRE DE LA PERSONA QUE LE PRESTÓ EL SERVICIO:</b>	
--	--

DATOS DEL USUARIO (Opcional). Sus datos son importantes para aclarar sus inquietudes y mejorar nuestro servicio.

Nombre completo _____	Cédula _____
Edad _____	Dirección _____
Teléfono _____	

<b>Sexo</b> F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>	<b>Nivel Educativo</b> Bachiller <input type="checkbox"/> Profesional <input type="checkbox"/> Postgrado <input type="checkbox"/>
<b>Enfoque Diferencial:</b> Adulto mayor <input type="checkbox"/> Indígena <input type="checkbox"/> Afrodescendiente <input type="checkbox"/> LGTBI <input type="checkbox"/>	
Población en condición Desplazada <input type="checkbox"/>	Población en condición de Discapacidad <input type="checkbox"/>
Población víctima <input type="checkbox"/>	Migrantes <input type="checkbox"/> Juventudes <input type="checkbox"/>